

Bs Lê Văn Tuấn -

Ngành chăm sóc sức khỏe đang trải qua quá trình chuyển đổi số, nhờ vào việc áp dụng công nghệ tiên tiến và AI vẫn còn chậm so với các ngành khác. Với nhu cầu ngày càng tăng của bệnh nhân đối với các dịch vụ y tế tiện lợi và hiệu quả hơn, các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe phải áp dụng telehealth, các công cụ hỗ trợ AI và các nền tảng kỹ thuật số. Các công nghệ này mang lại nhiều lợi ích thú vị, bao gồm cải thiện thời gian chờ đợi cho bệnh nhân và cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hiệu quả hơn. Tuy nhiên, có nhiều rào cản ngăn cản việc triển khai rộng rãi, bao gồm các mối quan ngại về quyền riêng tư, chi phí và sự phụ thuộc của nhà cung cấp. Bài viết này khám phá tình trạng hiện tại của việc áp dụng AI và công nghệ trong chăm sóc sức khỏe, xem xét các lợi ích, thách thức và con đường phía trước cho một ngành công nghiệp được thúc đẩy bởi nhu cầu.



Tình hình công nghệ hiện tại trong chăm sóc sức khỏe

Việc áp dụng công nghệ trong chăm sóc sức khỏe đã nở rộ ra khắp mọi nơi so với các ngành khác. Trong khi 94% bệnh nhân đã sử dụng dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa, chỉ có 60% nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cảm thấy họ đã sẵn sàng để chuyển đổi sang công nghệ hiện tại. Đại dịch COVID-19 đã thúc đẩy việc sử dụng dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa, nhưng vẫn còn một khoảng cách đáng kể giữa nhu cầu của bệnh nhân và dịch vụ mà nhà cung cấp cung cấp. Các công cụ thí nghiệm như tải lên qua video, trò chuyện theo gian tuyến và biểu mẫu kỹ thuật số đã được tích hợp vào một số hoạt động, nhưng 40% nhà cung cấp vẫn chưa cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa. Nhiều bác sĩ cũng không thấy nhu cầu với các công nghệ này mặc dù có bằng chứng rõ ràng rằng bệnh nhân thích tiếp xúc kỹ thuật số để tiết kiệm thời gian và khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc.

Các công cụ kỹ thuật số, chẳng hạn như tải lên qua video, mang lại nhiều lợi ích cho cả bệnh nhân và nhà cung cấp. Bệnh nhân có thể lên lịch hẹn mà không cần rời khỏi nhà, giúp giảm chi phí đi lại và tiếp xúc với bệnh tật. Về phía nhà cung cấp, tải lên qua video có thể tăng hiệu quả hoạt động bằng cách cho phép lên lịch hẹn linh hoạt hơn. Tuy nhiên, các rào cản như hạn chế quy định, khoảng cách kỹ thuật số và lo ngại về chi phí đã cản trở việc áp dụng rộng rãi dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa.

Vai trò của AI trong việc chuyển đổi chăm sóc sức khỏe

Vai trò của AI trong việc chuyển đổi chăm sóc sức khỏe: Chăm sóc bệnh nhân được cá nhân hóa Công nghệ AI có tiềm năng cách mạng hóa chăm sóc sức khỏe bằng cách nâng cao hiệu quả và cải thiện kết quả điều trị cho bệnh nhân. Các thuật toán học máy (ML) có thể phân tích lượng lớn dữ liệu bệnh nhân, đưa ra các khuyến nghị điều trị được cá nhân hóa đáp ứng nhu cầu riêng của từng bệnh nhân. Tiềm năng chăm sóc được cá nhân hóa này là một triển vọng đáng tin cậy cho tương lai của chăm sóc sức khỏe. AI cũng có thể hỗ trợ chẩn đoán và tham chiếu thực tiễn. Bất chấp những tiến bộ này, việc áp dụng AI trong chăm sóc sức khỏe đã phải đối mặt với sự phân biệt từ các bác sĩ. Cho đến nay, phần ba số chuyên gia chăm sóc sức khỏe hoàn toàn chấp nhận AI, mặc dù những lợi ích tiềm năng là rõ ràng.

Bệnh nhân có cái nhìn tích cực hơn về AI, với 53% bày tỏ tin tưởng vào các công cụ hỗ trợ AI. Đối với nhiều bệnh nhân, AI hứa hẹn việc chăm sóc nhanh hơn và hiệu quả hơn. AI có thể

hợp lý hóa quy trình làm việc bằng cách tự động hóa các tác vụ thủ công lên lịch, ghi chú và quy trình hành chính. Các công cụ này cho phép các bác sĩ tập trung vào việc chăm sóc bệnh nhân trực tiếp, nâng cao trải nghiệm chăm sóc sức khỏe tổng thể.

Tuy nhiên, các bệnh nhân và nhà cung cấp vẫn tiếp tục lo ngại về tính chính xác của AI, quyền riêng tư dữ liệu và khả năng mất kết nối giữa con người trong chăm sóc sức khỏe. Trong khi 97% bác sĩ nhận ra vai trò của AI trong việc cải thiện chăm sóc sức khỏe, thì nỗi lo ngại về đạo đức và tiềm ẩn việc làm vẫn tiếp tục làm chậm tiến độ áp dụng.

Rào cản đối với việc áp dụng công nghệ và AI

Mặc dù AI và các công cụ kỹ thuật số có tiềm năng, vẫn còn một số rào cản ngăn cản việc áp dụng rộng rãi. Các vấn đề về quy định là một trong những trở ngại chính. Chăm sóc sức khỏe đòi hỏi sự tuân thủ các quy định và các dịch vụ chăm sóc sức khỏe thường phải tuân thủ luật pháp liên quan đến bảo mật dữ liệu y tế giữa các tiểu bang, bảo mật dữ liệu và quyền riêng tư của bệnh nhân. Các nhà cung cấp cũng gặp khó khăn trong việc tích hợp các công nghệ mới vào các hệ thống hiện có, thường là do thiếu nguồn nhân lực. Những thách thức về tích hợp này làm chậm trễ hơn nữa việc áp dụng AI và các công cụ kỹ thuật số.

Chi phí là một rào cản đáng kể khác. Mặc dù có những quan niệm sai lầm rằng việc triển khai AI và các công cụ chăm sóc sức khỏe thường là quá tốn kém, nhưng vẫn có nhiều giải pháp giá cả phải chăng. Ví dụ, các nền tảng chăm sóc sức khỏe thường có thể giảm chi phí hoạt động cho các nhà cung cấp trong khi cải thiện khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc của bệnh nhân. Tuy nhiên, khoản đầu tư ban đầu vào cơ sở hạ tầng công nghệ và đào tạo thường được coi là rào cản, đặc biệt là đối với các hoạt động nhỏ hơn.

Một thách thức quan trọng khác là sự phân chia kỹ thuật số. Không phải tất cả bệnh nhân hoặc nhà cung cấp đều có quyền truy cập vào công nghệ cần thiết hoặc các kỹ năng để sử dụng hiệu quả. Để mở rộng các công cụ chăm sóc sức khỏe kỹ thuật số thân thiện với người dùng và tiếp cận là rất quan trọng để vượt qua sự phân chia này và làm cho việc áp dụng công nghệ trở nên công bằng hơn.

Kết luận

Việc áp dụng AI và công nghệ trong chăm sóc sức khỏe mang lại nhiều cơ hội đáng kể cho cả bệnh nhân và nhà cung cấp. Chăm sóc sức khỏe từ xa, các công cụ hỗ trợ AI và nền tảng kỹ thuật số có thể nâng cao hiệu quả, khả năng tiếp cận và chất lượng của các dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Mặc dù đã có tiến triển trong việc tích hợp các công nghệ này, nhưng vẫn còn tồn tại một số rào cản. Các mối quan ngại về quy định, thách thức về tích hợp, chi phí và khoanh cách kỹ thuật số đều góp phần làm chậm tiến độ áp dụng.

Để chăm sóc sức khỏe được chuyển đổi hoàn toàn theo các cách mà kỹ thuật số, các nhà cung cấp phải giải quyết những thách thức này và điều chỉnh các hoạt động của họ theo kỳ vọng của bệnh nhân để có được các dịch vụ chăm sóc linh hoạt, dễ tiếp cận và được cá nhân hóa hơn. Bằng cách áp dụng AI và công nghệ, ngành chăm sóc sức khỏe có thể cải thiện đáng kể kết quả điều trị cho bệnh nhân và duy trì khả năng cạnh tranh trong bối cảnh kỹ thuật số đang phát triển nhanh chóng. Cùng, tương lai của chăm sóc sức khỏe nằm ở việc tích hợp các công nghệ tiên tiến sẽ biến đổi dịch vụ chăm sóc bệnh nhân theo hướng tốt hơn.

<https://healthmanagement.org/c/hospital/News/the-state-of-ai-and-technology-adoption-in-healthcare>