

Phòng TCCB -

Nhằm tiếp tục đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, nâng cao chất lượng chăm sóc, phục vụ và hướng tới sự hài lòng của người bệnh, từ ngày 08 đến ngày 11/9/2026, Bệnh viện Đa khoa Quảng Nam tổ chức tập huấn nâng giao tiếp, ứng xử năm 2026 cho viên chức và người lao động trong toàn Bệnh viện.

Hoạt động được triển khai nhằm nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp; đồng thời rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử như ngành, ân cần, phù hợp với người bệnh, người nhà người bệnh và gia nhân viên y tế với đồng nghiệp. Qua đó góp phần xây dựng môi trường bệnh viện thân thiện, chuyên nghiệp, tạo dựng niềm tin và sự hài lòng của người bệnh.

Thư tịch Kịch hoạch số 1508/KH-BV ngày 26/8/2026 của Bệnh viện Đa khoa Quảng Nam và việc Tổ chức tập huấn nâng giao tiếp, ứng xử góp phần “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” năm 2026 Bệnh viện Đa khoa Quảng Nam,

Chương trình tập huấn có sự tham gia của các thành viên Ban Chỉ đạo “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” của Bệnh viện. Các giảng viên được phân công phụ trách từng nhóm đi tiếp, gồm DSKII Nguyễn Văn Ngọc – Phó Giám đốc Bệnh viện; ThSĐD Nguyễn Thị Phước – Trưởng phòng Điều dưỡng được tổ chức tập huấn cho

03 nhóm đi tiếp, nhằm bổ sung nội dung tập huấn phù hợp với đặc thù công việc của từng vị trí.



BSC/KII Nguyễn Ngọc Văn Khoa, Phó Giám đốc, phụ trách Bệnh viện khai mạc lớp tập huấn.

- Nhóm I: Bác sĩ, Dược sĩ và các chức danh khác thuộc khối hành chính, tập huấn ngày 08/9/2026.



Vi t b i Biên t p viên

Th b y, 12 Tháng 9 2026 09:01 - L n c p nh t cu i Th b y, 12 Tháng 9 2026 09:10



- Nhóm II: Đi u d ng, H sinh, K thu t viên, t p hu n trong các ngày 09 và 10/9/2026.

Vị trí biên tập viên

Thứ bảy, 12 Tháng 9 2026 09:01 - Lần cập nhật cuối Thứ bảy, 12 Tháng 9 2026 09:10



Viết bởi Biên tập viên

Thứ bảy, 12 Tháng 9 2026 09:01 - Liên hệ nội dung tại Thứ bảy, 12 Tháng 9 2026 09:10



Viết bởi Biên tập viên

Thứ bảy, 12 Tháng 9 2026 09:01 - Lần cập nhật cuối Thứ bảy, 12 Tháng 9 2026 09:10



- Nhóm III: Nhân viên vắ sinh, nhân viên kỹ thuật và bảo vệ, tập huấn ngày 11/9/2026.

Vi t b i Biên t p viên

Th b y, 12 Tháng 9 2026 09:01 - L n c p nh t cu i Th b y, 12 Tháng 9 2026 09:10



Viết bởi Biên tập viên

Tháng 9, 12 Tháng 9 2026 09:01 - Lần cập nhật cuối: Tháng 9, 12 Tháng 9 2026 09:10

