

Phòng Đội ngũ

Giao tiếp là nghệ thuật diễn đạt ý tưởng, thông qua giao tiếp giúp con người hiểu nhau hơn. Trong đời sống giao tiếp là hình thức cần thiết, là nhu cầu của mỗi con người, là điều kiện để thành công. Giao tiếp giúp người giúp người điều chỉnh hành vi chính xác và nhu cầu của người tiếp xúc; giúp người bệnh; từ đó đưa ra những hành động chăm sóc cần thiết, phù hợp và kịp thời; giúp người bệnh cảm thấy thoải mái, tin tưởng, an tâm điều trị; góp phần nâng cao uy tín của bệnh viện và giảm các vụ khiếu nại không mong muốn.



BS Đoàn Ngọc Vinh - PGĐ BV, Chủ tịch Hội đồng Điều hành phát biểu chào

Hiểu rõ vai trò giao tiếp ứng xử của viên chức và người lao động trong bệnh viện; đặc biệt với đội ngũ tham gia tuyên truyền xúc tiến người bệnh và người nhà người bệnh điều dưỡng, học sinh, kỹ thuật viên...; Ban Giám đốc bệnh viện chỉ đạo phòng Điều hành tổ chức tập huấn

nâng cao kỹ năng giao tiếp tiếng Anh cho nhóm đội ngũ này trong toàn bộ nhân viên.

Đội nhóm bộ công tác chăm sóc người bệnh tại các khoa, phòng thí nghiệm để đưa đội ngũ nhân viên kinh doanh, nhân viên sinh viên, kỹ thuật viên đưa đến các tham dự, tập huấn đã diễn ra trong 03 chiều ngày 23, 24 và 25 tháng 8 năm 2016.

Đặc biệt có 03 tập huấn đưa có sự hiện diện của BSCKII Dương Ngọc Vinh - PGĐ + Chủ tịch Hội đồng Điều dưỡng; đội ngũ này thể hiện rõ sự quan tâm sâu sắc của lãnh đạo bệnh viện và sự kết nối với những chuyên môn liên quan tích cực trong giao tiếp tiếng Anh của đội ngũ điều dưỡng, nhân viên, kỹ thuật viên tại sau đợt tập huấn này.

Sau phần thuyết trình lý thuyết của báo cáo viên là phần thực hành đóng vai của nhân viên; ban đầu các đã đưa ra các tình huống giao tiếp của đội ngũ nhân viên khi mới vào khoa, khi thăm khám hàng ngày, khi chuyển bệnh nhân mới, khi ra viện. Sau phần trình diễn đóng vai, các nhân viên được các anh chị hướng dẫn và báo cáo viên góp ý, nhằm chuyển đổi giao tiếp tiếng Anh chung cho toàn bộ nhân viên.

Sau 03 buổi chiều tập huấn hết sức tích cực, khẩn trương và đầy trách nhiệm; đợt tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp, tiếng Anh cho đội ngũ điều dưỡng, nhân viên sinh viên, kỹ thuật viên năm 2016 đã thành công tốt đẹp. Hy vọng trong thời gian tới, thông qua việc giao tiếp hiệu quả; tập thể nhân viên công nhân lao động Bệnh viện Đa khoa tỉnh Quảng Nam sẽ tạo được những dấu ấn tốt đẹp trong lòng người dân, các vị lãnh đạo và quý hướng dẫn.

MỘT SỐ HÌNH ẢNH HOẠT ĐỘNG

1. Phần thuyết trình lý thuyết

Viết bởi Biên tập viên

Thứ ba, 30 Tháng 8 2016 05:44 - Lần cập nhật cuối: Thứ ba, 30 Tháng 8 2016 06:08



2. Tập huấn nhóm



Viết bởi Biên tập viên

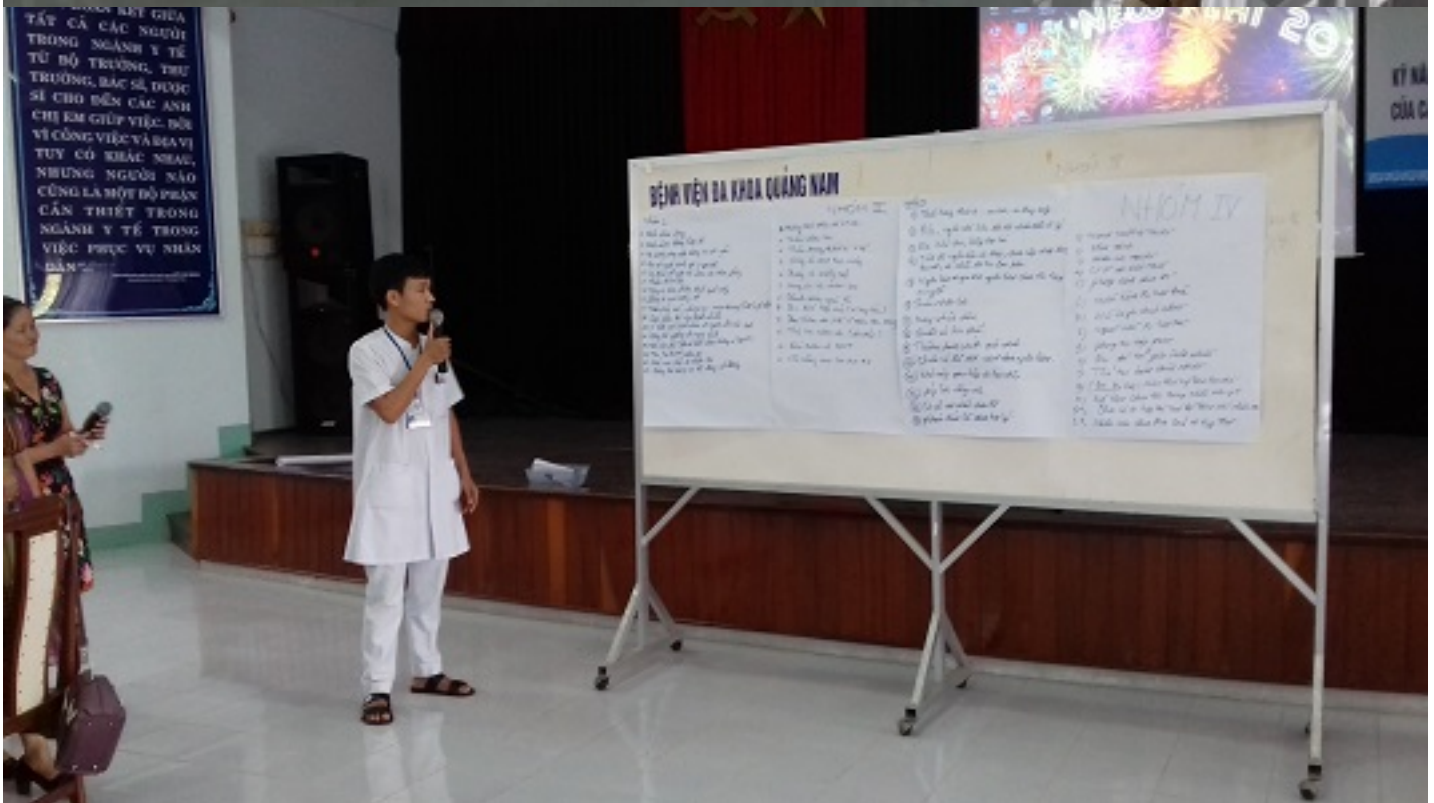
Thứ ba, 30 Tháng 8 2016 05:44 - Lần cập nhật cuối Thứ ba, 30 Tháng 8 2016 06:08



5. Đại diện mỗi nhóm lên trình bày

Viết bởi Biên tập viên

Thứ ba, 30 Tháng 8 2016 05:44 - Lần cập nhật cuối: Thứ ba, 30 Tháng 8 2016 06:08



Viết bởi Biên tập viên

Thứ ba, 30 Tháng 8 2016 05:44 - Lần cập nhật cuối: Thứ ba, 30 Tháng 8 2016 06:08



4. Thực hành đóng vai các tình huống giao tiếp công chúng



Viết bởi Biên tập viên

Thứ ba, 30 Tháng 8 2016 05:44 - Lần cập nhật cuối Thứ ba, 30 Tháng 8 2016 06:08



5. Trao thưởng cho các nhóm xuất sắc

Viết bởi Biên tập viên

Thứ ba, 30 Tháng 8 2016 05:44 - Lần cập nhật cuối Thứ ba, 30 Tháng 8 2016 06:08

