

Huân Vinh Hùng - Phòng HCQT

Phòng Hành chính Quản trị (HCQT) là một trong sáu phòng chức năng, có nhiệm vụ đảm bảo công tác hậu cần phục vụ chuyên môn trong toàn Bệnh viện. Nhân lực của phòng hiện tại là 19 người làm việc ở các bộ phận: văn phòng, bảo vệ, lái xe, điện thoại, nhà nghỉ, tiếp liệu, kho, công tác đời. Bộ phận công tác đời (4 người) thường xuyên chăm lo công tác vệ sinh môi trường, sắp xếp các thiết bị bảo vệ giao thông như mũ bảo hiểm, thông các bồn cầu bệnh nhân, thông các đường thoát nước ở bồn trong các khu vực sinh hoạt các khoa phòng, sắp xếp nhà để xe bảo vệ hoạt động chuyên môn của các khoa phòng trong toàn Bệnh viện.



Khoa Khám bệnh

1. Thực trạng công tác sắp xếp tại các khoa, phòng

Từ năm 1998 Bệnh viện Đa khoa tỉnh Quảng Nam được UBND tỉnh ưu tiên kinh phí xây dựng và cấp đầu tư các sở hữu công trình phục vụ cho công tác điều trị và chăm sóc người bệnh. Hiện tại các khu nhà điều trị được xây dựng 2 tầng, được bàn giao đưa vào sử dụng đến nay đã hơn 15 năm, riêng khoa Phẫu thuật 5 tầng được đưa vào sử dụng từ năm 2012.

Đặc biệt bố trí các sở hữu công trình phục vụ người bệnh đúng theo yêu cầu của Bộ Y tế, các phòng điều trị được xây các khu vực sinh cho người bệnh sử dụng, hiện tại trong toàn Bệnh viện có trên 140 nhà vệ sinh phục vụ khoảng 800-850 người bệnh nội trú, khoảng chừng đó người nuôi bệnh, các CCVC Bệnh viện làm việc hàng ngày và học sinh các trường đến thực tập tại Bệnh viện.

Năm 2014 phòng HCQT đã tiếp nhận và sắp xếp theo đề nghị của các khoa, phòng khoảng 500 lượt, trong đó 300 lượt là sắp xếp các bệnh cấp cứu và điều trị nội khoa trong các khu vực sinh. Việc điều trị làm tăng nhu cầu điều trị nội khoa trong các khu vực sinh chủ yếu là bao bì các loại như đồ dùng gội đầu, tóc, quần áo, đồ ăn, đồ uống, đồ dùng cá nhân.... Việc điều trị làm tăng các bệnh cấp cứu là các loại dị ứng cấp tính, bao bì lông, băng vết thương, quần lót, áo lót, bột giặt đồ,.... Để sắp xếp các trường hợp này thì công tác điều trị chủ yếu dùng máy bơm nước DK2 luồn dây vào các đường ống để bơm nước dùng để rửa dây xoắn vào bên trong đường ống thông. Tuy nhiên, không phải trường hợp nào cũng thành công bởi khi bơm cấp cứu hay đường ống thoát nước mất hút nước vì thời gian quá lâu và quá căng thì buồm phải được phá, tháo dỡ gây tốn kém lên đến hàng triệu, điều này gây ra tốn kém chi công sức, thời gian lẫn kinh phí, nhiều lúc phải sắp xếp lại mặt tuồn mới xong được.

Ngoài ra, do các sở hữu công trình được xây dựng và đưa vào sử dụng khá lâu nên đang tăng cường sửa chữa cấp cứu. Hiện tại, sàn mái một số khoa đã bị thấm, đặc biệt là các khu vực khu thu gom, lan can hành lang, khung cửa sổ các cửa sổ nhôm u nhôm đã mất mát, cửa nhôm kính, cửa gỗ các khu vực sinh hoạt xuyên suốt hàng năm phải sửa chữa,....

Nhân lực tại các khu vực sinh của phòng HCQT hiện nay rất ít chỉ có 04 người nhưng phải đảm nhiệm nhiều công việc, hiện nay khả năng xử lý công việc không được điều chỉnh, khi gặp những trường hợp phức tạp khó khăn phải được phá thì thời gian sắp xếp kéo dài, trong khi các khoa bệnh viện bệnh cấp cứu thì điều chỉnh yêu cầu HCQT phải bố trí người sắp xếp các khu vực này gây không ít áp lực cho bộ phận công

tác đổi.

2. Kiến nghị

Đối các khoa, phòng trong toàn Bệnh viện luôn mưu, cố gắng, sắp xếp, tránh nhanh chóng xuống cấp, đảm bảo phòng vệ tốt cho người sử dụng; ngoài việc Bệnh viện hàng năm phải đầu tư kinh phí sửa, sửa lại các khoa phòng trong toàn Bệnh viện thì các CCVC trong Bệnh viện, người bệnh, người nuôi bệnh cần thực hiện tốt các vấn đề sau:

- Nâng cao ý thức trách nhiệm khi sử dụng các thiết bị tại khoa phòng mình, nhất là các thiết bị vệ sinh, xem tài sản của bệnh viện như tài sản của nhà mình.
- Tại các khoa có người bệnh đi u trớ nớ trứ, hàng tuần các Điều dưỡng trưởng khoa cần tổ chức họp người bệnh để tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng các thiết bị vệ sinh: bao bì, các loại đồ dùng giấy, xà phòng... sau khi sử dụng xong đúng nơi quy định; không rửa chén, bát, đĩa, muống và đồ thức ăn thừa xuống lababo, hạ ga thu nước trong các khu vệ sinh,...
- Hướng các khoa thường xuyên hướng dẫn người bệnh sử dụng các thiết bị vệ sinh đúng cách, biết cách xử lý các trang thiết bị cá nhân để gìn giữ.