

CN Đinh Thị Thanh Thúy - TCCB

Bệnh viện Đa khoa tỉnh Quảng Nam nhận được Công văn số 4361/BYT-TCCB của Vụ TCCB và Vụ Chiến lược- chính sách, kèm theo kế hoạch làm việc với nội dung "Đánh giá việc triển khai quy tắc ứng xử (QTUX) và đề xuất giải pháp nâng cao hơn nữa hiệu quả triển khai QTUX theo QĐ số 29/2008/BYT ngày 18/8/2008.

Chiều ngày 16/7/2014, ThS Đỗ Văn Thái, Vụ TCCB và Bà Vũ Thị Minh Hạnh Viện Phó, Viện Chiến lược- Chính sách BHYT - BHYT cùng các thành viên của Đoàn đã có buổi làm việc, gặp gỡ cán bộ chức trách trung, phó khoa phòng, đơn vị kiểm tra đánh giá công tác triển khai Quy tắc ứng xử tại bệnh viện. Dự này, đoàn có khảo sát một số bác sĩ, điều dưỡng, KTV, NHS, hộ lý, nhân viên và hơn 60 bệnh nhân đang điều trị nội trú về thực hiện quy tắc ứng xử của Bệnh viện Đa khoa Tỉnh Quảng Nam.



Bệnh viện Đa khoa tỉnh Quảng Nam đã báo cáo với Đoàn về kết quả thực hiện quy tắc đơn vị 29/2008/BYT.

I. LƯU TRÌNH THỰC HIỆN QUY TẮC ỨNG XỬ CỦA BHYT

Bổ sung 1:

- Thành lập Ban chỉ đạo Quy tắc ứng xử

Viết bởi Biên tập viên

Thứ sáu, 18 Tháng 7 2014 14:07 - Lần cập nhật cuối Thứ sáu, 18 Tháng 7 2014 14:27

- Phân công nhiệm vụ cho mỗi thành viên trong Ban chấp hành theo dõi, giám sát việc triển khai Quy tắc ứng xử của bệnh viện, khoa, phòng mình phụ trách.
- Xây dựng kế hoạch tổ chức, hoạt động của Ban chấp hành và xây dựng kế hoạch, khảo sát thực trạng việc thực hiện QT-X của CBVC, LĐ.

Bổ sung 2:

- Phát động thi đua : "Nâng cao tinh thần thái độ phục vụ người bệnh sau Quyết định 05/BYT 10/9/2012" tăng cường thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh sau khi đi vào chức năng giá dịch vụ y tế.
- Thời gian thực hiện và hoàn thành: Từ 07/02/2013- 31/11/2014
- Kinh phí triển khai hoạt động: Quy khen thưởng trích hàng năm
- Tuyên truyền, giáo dục: Hàng năm tổ chức 02 lớp học về Ý thức cho tất cả cán bộ viên chức người lao động trong bệnh viện tham gia. Năm 2014, mở 02 lớp vào ngày 17 và 18/4/2014, giảng viên là Ban lãnh đạo bệnh viện đã qua lớp tập huấn QT-X có kế hoạch ngay từ đầu năm. Tổ chức đánh giá thi đua theo Quy chế thi đua khen thưởng và quy chế chỉ tiêu nội bộ của bệnh viện.
- Trong quá trình thực hiện có sự theo dõi kiểm tra, giám sát của Ban chấp hành Quy tắc ứng xử, Ban giám đốc bệnh viện, bộ phận kiểm tra của phòng tổ chức cán bộ và cán bộ chức trách trong bệnh viện.

Bổ sung 3: Đánh giá thực trạng của từng khoa để xây dựng kế hoạch.

Bổ sung 4:

- Triển khai kế hoạch này được quản trị từ đơn vị toàn thể CBVC trong mỗi buổi giao ban khoa, bệnh viện, mỗi cá nhân ký cam kết với lãnh đạo khoa, phòng. Ban lãnh đạo khoa, phòng cam kết với Ban Giám đốc bệnh viện thực hiện đúng theo quy định. Đăng tải qua các kênh họp HĐ người bệnh cấp khoa, cấp bệnh viện và đăng dây nóng bệnh viện hoạt động 24/24h để nắm bắt thông tin giải quyết kịp thời.
- Sau kết 6 tháng, 01 năm đã bàn biện pháp khắc phục.

Viết bởi Biên tập viên

Thứ sáu, 18 Tháng 7 2014 14:07 - Lần cập nhật cuối Thứ sáu, 18 Tháng 7 2014 14:27



PHÓ GIÁM ĐỐC TRẦN TẤN DŨNG

GIÁM ĐỐC PHẠM NGỌC