

Có nên coi b nh nh n là khách hàng?

Vi t b i Bi n t p vi n

Th  năm, 27 Tháng 9 2018 19:52 -

BS. Nguy n Tu n Long – Phòng Quản Lý Ch t L  ng

“Ph i coi b nh nh n là khách hàng. Vì vậy phải làm sao cho khách hàng th y hài lòng” - đó là phát biểu của B  tr  ng Y t  Nguy n Th  Kim Ti n t i h i ngh  tr c tuy n “Đ i m i phong cách ph c v  của cán bộ y t ”

Thời gian gần đây, v i s  xuất hiện c a nhi u b nh viện t , các nhà lãnh đạo trong lĩnh vực y t  đ n nh n ra là b nh nh n là người mang lại “công  n việc làm” và l  ng, th  ng cho nh n vi n y t  ... Do vậy, công tác chăm sóc b nh nhân – khách hàng là công việc c n thi t mà các b nh vi n ph i làm đ  th a m n nhu cầu và mong đ i của khách hàng, t c là ph c v  khách hàng theo cách mà họ mong muốn được ph c vụ và làm nh ng việc c n thi t đ  gi  các b nh nh n – khách hàng mình đang có.

Hai ch  “khách hàng” r t th  tr  ng, nh ng suy nghĩ k  s  th y triết lý  n ch a bên trong.

Có nên coi bệnh nhân là khách hàng?

Viết bởi Biên tập viên

Thứ năm, 27 Tháng 9 2018 19:52 -

