

CNDD Trại hè Thủ Xuân Thúc - Khoa Công cộng

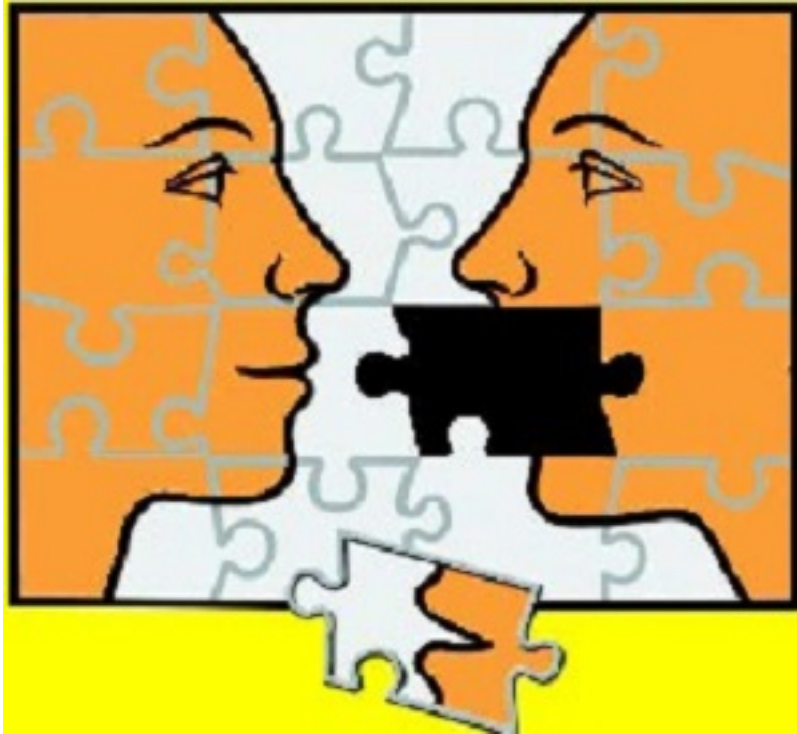
Hoạt động giao tiếp giữa thầy và trò và bệnh nhân góp phần quan trọng trong sự thành công của điều trị. Có những bệnh nhân rất khó giao tiếp như người bị bệnh tim, thận, bệnh phổi, bệnh ung thư... Vì vậy giao tiếp với bệnh nhân trong bệnh viện là một trong những nội dung chuyên môn mà thầy và trò cần quan tâm trong khám chữa bệnh. Người bệnh vào viện không những được chăm sóc sức khỏe và các dịch vụ y tế, sự đồng thuận, hóa giải, các kỹ thuật y tế chuyên sâu mà phải được chăm sóc với mặt tâm lý thể hiện qua cách thức giao tiếp của nhân viên y tế với người bệnh.



Luôn nhớ rằng, dù chỉ là một cái nhìn

Do áp lực công việc quá tải: Đa số các cơ sở y tế tuy nhiên tuy nhiên trung tâm y tế có sự bệnh nhân với một số gì đó bệnh. Trong khi đó là một nhân viên y tế thì biên chế theo cơ cấu số gì đó bệnh. Do vậy mà nhân viên y tế phải làm việc nhiều hơn, vất vả hơn, đặc biệt là người đi đầu dòng. Đầu dòng là người tiếp xúc trực tiếp với bệnh nhân, thời gian tiếp xúc của người đi đầu dòng với bệnh nhân và người nhà bệnh nhân nhiều hơn so với các đồng nghiệp khác như bác sĩ, kỹ thuật viên. Người đi đầu dòng mất 37% thời gian của họ giành cho giao tiếp với bệnh nhân và gia đình bệnh nhân. Vì vậy mà người đi đầu dòng đã mất nhiều thời gian trong giao tiếp. Cái gì cũng vậy, việc gì cũng vậy, càng làm nhiều thì càng có nguy cơ mất đi nhiều. Hơn nữa, khả năng giao tiếp liên quan rất chặt chẽ với tâm lý của người tham gia giao tiếp. Và

còn liên quan mật thiết đến đời sống văn hóa của từng vùng miền, từng dân tộc khác nhau. Vì vậy giao tiếp cho đến tận bây giờ vẫn chưa khi nào ngừng tham gia giao tiếp hiểu rõ đời sống văn hóa của đời sống giao tiếp, đời sống tâm sinh lý của đời sống giao tiếp. Mỗi khi ngừng đi vào đời sống làm việc quá tải hay thậm chí có nguy cơ bị stress và đời sống giao tiếp không hiểu quả.



Cùng với nền kinh tế thị trường đang chuyển theo dòng tiền, dòng thông tin của người đi vào đời sống nói riêng và của nhân viên y tế nói chung còn quá thấp so với sức lao động của họ, so với mức sống hiện tại ngày nay. Do đó mà đôi khi giao tiếp của người đi vào đời sống với bệnh nhân hay với người nhà còn mang tính mục đích lợi nhuận cá nhân. Chính vì điều này đời sống lợi ích trong giao tiếp!

Đặc thù nghề đi vào đời sống đa số là nghề giời, do vậy ngoài công việc chính quan hệ còn phải chăm lo công việc nhà cửa, bếp núc, chăm con. Họ ít có thời gian tiếp xúc xã hội, nghiên cứu tài liệu về tâm sinh lý người bệnh, về kỹ năng giao tiếp, ít có cơ hội tham gia với cộng đồng. Do vậy mà khả năng vận dụng các kỹ năng giao tiếp vào trong thực hành nghề nghiệp còn hạn chế và hay bị lỗi.

Quan niệm của xã hội nhìn nhận và nghề đi vào đời sống còn quá thấp. Họ cho rằng đi vào đời sống

chúng là người giúp việc cho bác sĩ, đi u dục ng biết gì đâu mà hỏi. Nên mới th c m c h th ng h i bác sĩ mà không h trao đ i v i đi u d ng. Chính vì đi u này khiến cho ng i đi u d ng m c c m, t ty. Do đó h ch ti p xúc v i ng i b nh, ng i nhà và làm xong công vi c chăm sóc c a h nh là m t nhi m v b t bu c mà h không giao ti p c i m v i b nh nhân và ng i nhà b nh nhân. Làm nh v y khiến cho b nh nhân và ng i nhà b nh nhân than phi n v thái đ ti p xúc c a đi u d ng.

Ngày nay có nhi u ý kiến cho rằng i th y đ c d ng nh phai nh t đ n? Do tình tr ng quá t i c a B nh vi n, c u v t cung đ i v i đ ch v y t . Cán b y t khám ngày 30 b nh nhân thì có th i gian h i b nh k h n nh ng ngày khám 100 b nh nhân thì làm sao đ s c. Không có th i gian h i b nh, l ng nghe b nh nhân, ng i dân cũng kh mà cán b y t thì s c ép công vi c cũng r t l n, ng i dân đi b nh vi n th y đông thì mu n nhanh h n m t tí cho mình, mu n mình đ c u tiên h n, t đó n y sinh tình tr ng bi u ti n, quà cho cán b y t .



Giao tiếp công chúng - những vấn đề cần quan tâm

Viết bởi Biên tập viên

Thứ 6, 01 Tháng 6 2016 18:56 - Lần cập nhật cuối Thứ 6, 01 Tháng 6 2016 21:57

Bệnh viện quá tải là một trong những lý do khiến bệnh nhân suy nghĩ là phải “bắt đầu” với nhân viên y tế

Chúng tôi nghĩ rằng mục đích giao tiếp và công tác phục vụ người bệnh ngày càng có tầm quan trọng hơn khi có các cấp chính quyền đi với cán bộ y tế sao cho phù hợp hơn với mức sống hiện nay.

Riêng bên thân chúng tôi là đi đầu dòng, tôi mong rằng ngành đi đầu dòng cần quy định rõ hình thức của mình bằng những bằng chứng, chứng minh đi đầu dòng là một nghề có vị trí nhất định trong xã hội. Chúng tôi tin rằng với sự phấn đấu nỗ lực của bên thân, chúng tôi sẽ khắc phục được những hạn chế giao tiếp công chúng với người bệnh và thực hiện tốt lợi ích của Hội Chữ Thập đỏ: “Là người bạn với mọi người”.