

CN Phạm Thị Sang - Bs Dược Công Chí Lực

Trước tiên chúng ta cần hiểu rõ: Quy trình là gì? Sự cần thiết phải tuân thủ quy trình trong các hoạt động nói chung, trong công tác chuyên môn tại Bệnh viện nói riêng?

Thuật ngữ trong hoạt động quản lý chất lượng của Tổ chức tiêu chuẩn hóa Quốc tế ISO có định nghĩa “Quy trình” (Procedure): Đây là một phương pháp cụ thể để thực hiện một hoặc nhiều các hoạt động có tính tác động bên ngoài để đưa vào thành quả ra.

Một hoạt động nào diễn ra cũng đang trở nên nhiều phương pháp tiến hành, có phương pháp đúng có thể đạt cao, tuy nhiên cũng có những phương pháp chưa hẳn đúng sẽ đang thu hút của các thành viên liên quan đến kinh nghiệm, thói quen, sự trưởng thành, thậm chí là ... tính cách. Điều này thật bất lợi đối với công việc làm việc theo nhóm, theo dây chuyền, bởi vì quá trình thực hiện sẽ gặp rất nhiều bất đồng, rườm rà, có thể sẽ không tốt nên kết quả đưa ra, hoặc nếu có thì có thể sẽ không như mong đợi.

