

Có nên coi bnh nhân là khách hàng?

Vit bi Biên tp viên

Th năm, 27 Tháng 9 2018 19:52 -

BS. Nguyễn Tu n Long – Phòng Quản Lý Chất Lượng

“Ph i coi bnh nhân là khách hàng. Vì v y ph i làm sao cho khách hàng th y hài lòng” - đó là phát bi u của B tr ng Y t Nguyễn Th Kim Ti n t i h i ngh tr c tuy n “Đ i m i phong cách ph c v c a cán b y t”

Th i gian g n đây, v i s xu t hi n của nhi u bnh viên t , các nhà lãnh đ o trong lĩnh v c y t đ n nh n ra là bnh nhân là ng i mang i “công ăn vi c làm” và i ng, th ng cho nhân viên y t ... Do v y, công tác chăm sóc bnh nhân – khách hàng là công vi c c n thi t mà các bnh viên ph i làm đ th a mãn nhu c u và mong đ i của khách hàng, t c là ph c v khách hàng theo cách mà h mong mu n đ c ph c v và làm nh ng vi c c n thi t đ gi các bnh nhân – khách hàng mình đang có.

Hai ch “khách hàng” r t th tr ng, nh ng suy nghĩ k s th y tri t lý n của bên trong.

Có nên coi bệnh nhân là khách hàng?

Viết bởi Biên tập viên

Thứ năm, 27 Tháng 9 2018 19:52 -

