

Thái độ của người công nhân viên y tế trong bệnh viện

Viết bởi Biên tập viên

Thứ sáu, 27 Tháng 1 2017 12:29 - Lần cập nhật cuối Thứ ba, 31 Tháng 1 2017 21:03

Bs Phan Nguyễn Thị Ngọc Vi - Khoa Mắt

Thái độ của người nhân viên y tế quan trọng ở bất cứ nơi đâu, trong bệnh viện càng...phổ biến. Trong bệnh viện, thái độ của người nhân viên y tế đóng góp hàng đầu cho sự thành công, đem lại hài lòng cho người bệnh, nó luôn đi kèm với khả năng chuyên môn nghiệp vụ.

Khi bệnh nhân tìm đến bệnh viện thì thái độ của thầy thuốc rất quan trọng bởi bệnh nhân và người nhà bệnh nhân luôn nhìn thái độ thầy thuốc để đoán bệnh tình của họ và hình thành cảm tình tốt xấu đối với thầy thuốc trong tiếp xúc. Trước hết, họ nói của thầy thuốc rất quan trọng đối với bệnh nhân. Họ nói là kết quả phản ánh cái tâm thầy thuốc qua giọng nói, ngôn từ, ánh mắt cùng với những kinh nghiệm, tri thức, vốn sống, đạo đức của người thầy thuốc.



Tiếp xúc với bệnh nhân phải bắt đầu từ công bệnh viện, đến phòng khám bệnh rồi đến các khoa phòng, phải làm tốt công tâm lý, tiếp xúc bệnh nhân từ người ở bệnh viện, hợp lý đến bác sĩ, giám đốc luôn vui vẻ, niềm nở, tiếp đón bệnh nhân như tiếp đón người nhà, tạo không khí ấm cúng, làm dịu cảm giác lúng túng, rụt rè, lo lắng ban đầu của bệnh nhân khi đến bệnh viện. Trong tiếp xúc, thầy thuốc phải tận tâm trong khi hỏi bệnh sử và khám bệnh nhân từ giác trình bày.

Một đức điểm lớn nhất trong khám chữa bệnh là thầy thuốc biết lắng nghe. Cuộc đời thoải mái giữa bệnh nhân và thầy thuốc phải luôn luôn trong không khí thân mật tôn trọng, người thầy thuốc phải chú ý lắng nghe mọi lời nói, mọi thắc mắc, mọi suy nghĩ, lắng nghe như lắng sâu kín đáo sau những lời nói của bệnh nhân. Bên cạnh lời nói bệnh nhân có thể dùng cử chỉ, thái độ, nét mặt, cái nhìn...trong đời sống, vì vậy thầy thuốc phải “nghe bằng mắt” để hiểu được những điều sâu kín của bệnh nhân. Người thầy thuốc cần lắng nghe cảm xúc và những lo lắng của người bệnh và người nhà bệnh nhân, phải tận tâm, tận tụy, giải thích rõ ràng thấu đáo về những vấn đề mà người bệnh đặt ra người bệnh có thể tin tưởng và đặt niềm tin vào người thầy thuốc.

Khi bệnh nhân có tình cảm và lòng tin đối với thầy thuốc và bệnh viện, bao giờ cũng coi thầy thuốc là vị cứu tinh của mình nên thầy thuốc đừng làm mất lòng tin đó và phải công lòng tin đó, muốn vậy thì thầy thuốc phải có lòng thương yêu bệnh nhân, tin tưởng gần bó với bệnh nhân, không sợ bệnh nhân không tin mình, thiêu tình cảm với mình mà chỉ sợ thầy thuốc đánh mất tình cảm, lòng tin trong lòng bệnh nhân. Chữa bệnh, thầy thuốc còn chữa cả tâm trạng bệnh nhân, vì vậy thầy thuốc phải nghiên cứu tâm lý bệnh nhân, các biểu hiện rồi lo lắng quá trình tâm lý, biết trạng thái bệnh nhân trước khi vào viện và trong lúc nằm viện như thế nào? Phải nghiên cứu kỹ tâm lý bệnh nhân mới cách toàn diện.

Tóm lại, thái độ thầy thuốc với bệnh nhân không chỉ là văn hóa ứng xử trong bệnh viện mà còn là liệu pháp tinh thần giúp bệnh nhân có được niềm vui vượt qua khó khăn bệnh tật. Vì vậy, người thầy thuốc đòi hỏi phải có mặt năng lực trí tuệ nhất định, mặt sự tinh thông nghề nghiệp càng, hết lòng tận tụy tận tâm với nghề và mặt trái tim biết rung cảm mạnh mẽ với nỗi đau của người bệnh.

Sau đây là bài thơ mà bệnh nhân đã gửi cho nhân viên y tế của chúng tôi. Hi vọng chúng ta luôn coi trọng thái độ giao tiếp ứng xử để luôn được bệnh nhân và người nhà bệnh nhân, xứng đáng với lòng yêu mến và tin tưởng.

Thái độ ông xã của nhân viên y tế trong bệnh viện

Viết bởi Biên tập viên

Thứ sáu, 27 Tháng 1 2017 12:29 - Lần cập nhật cuối Thứ ba, 31 Tháng 1 2017 21:03

Kiểm nghiệm để khám điều trị tại Khoa Mắt Bệnh viện Đa khoa Quảng Nam

Xin kính chào khoa Mắt BV ĐK QUẢNG NAM

Đến khám nội khoa mắt lần đầu

Trong tôi tin tưởng mãi dài lâu

Bác sĩ “HÀ” nhẹ nhàng cô “ĐIỀU DƯỠNG”

Không thấy có tình cảm đặc biệt

Thấy hiện “LƯƠNG Y NHƯ TÔI MÀU”

Đấy nhiệt tình tận tụy thâm sâu

Gửi gắm niềm tin và thân thiện

Khám điều hành chu đáo tận tâm

Thái độ ông x của nhân viên y t trong bnh vi n

Viết bài Biên tập viên

Thứ sáu, 27 Tháng 1 2017 12:29 - Lần cập nhật cuối Thứ ba, 31 Tháng 1 2017 21:03

Bác sĩ “HÀ” tiếp cận quanh khoa

Bệnh nhân đau mắt khắp gần xa

Còn gì lạ ở vô vàn kẻ ni m

Xem ng người đau gì ng h t ng người nhà

Trao đổi trình thuật t m

Đo nhãn áp t n t y thi t tha

Loay hoay t t b t tr a quên nh

Nh c dĩ dĩ n lạ i tr dĩ n già

Ri khoa mắt khép lạ i đôi môi

Th m lạ ng xa xôi chuy n qua ri

Ng người th y thu c đông dĩ y tình c m

Thái độ và ứng xử của nhân viên y tế trong bệnh viện

Viết bởi Biên tập viên

Thứ sáu, 27 Tháng 1 2017 12:29 - Lần cập nhật cuối Thứ ba, 31 Tháng 1 2017 21:03

Giúp người hoàn hảo để tiếp tục lại

Câu chúc toàn khoa vui trở lại

Hoàn thành trách nhiệm khá tròn vai.

Tam Kỳ ngày 15 tháng 12 năm 2016

Người viết: PHẠM ĐÌNH PHONG