

## Tám lãng phí trong ngành y tế

Viết bởi Biên tập viên

Thứ năm, 04 Tháng 8 2016 18:42 - Lần cập nhật cuối Thứ năm, 04 Tháng 8 2016 18:53

---

### Ths Huân nh Thúc Phúc - Khoa KSNK

Tóm tắt nội dung bằng hình

TRONG TIẾNG ANH CÁC CHỮ CÁI ĐU CẤU CÁC LÃNG PHÍ CÓ THỂ GHÉP LẠI THÀNH 1 TỪ GIỜ NHƯ TÊN NGƯỜI LÀ TIM U WOOD. Xin chào Mr. Tim U. Wood

Chúng tôi xin trình bày 8 lãng phí trong y tế như sau:

#### 1. Transportation waste: lãng phí di chuyển

Di chuyển bệnh nhân, vật tư, thuốc men đều là lãng phí

#### 2. Inventory Excess: tồn kho

Tồn kho là lãng phí. Tồn kho càng nhiều lãng phí càng cao. Tồn kho nhiều khi nhân ta mất công báo quạn, kiểm tra hàng tồn.

*\*Trong video: tồn kho nhiều khi nhân ta không kiểm soát được số lượng hàng hiện có, khoa sử dụng hết áo choàng bệnh nhân nhưng không biết, khi cần thì không có để mình mua, trong khi cái không mua lại có nhiều.*

#### 3. Motion Waste: lãng phí thao tác

## Tám lãng phí trong ngành y tế

Viết bởi Biên tập viên

Thứ năm, 04 Tháng 8 2016 18:42 - Lần cập nhật cuối Thứ năm, 04 Tháng 8 2016 18:53

---

Thao tác thừa là lãng phí. ví dụ: đưa vật thừa xa khó lấy trong khi có thể dễ dàng nhìn thấy.

*\*Trong video: không thực hiện 5S nên phải tốn nhiều công sức (thao tác) để tìm kiếm vật*

### 4. Unused Creativity: không tận dụng khả năng nhân viên

Nhân viên mới tiếp xúc với công việc có nhiều ý tưởng, sáng kiến nhưng thông thường nhà quản lý không lắng nghe, không hỗ trợ giúp nhân viên phát huy sáng kiến

*\*Trong video: khoa chẩn đoán hình ảnh có nhiều phòng thu hút, chi phí chi trả nhưng áo choàng bệnh nhân được tập trung 1 chỗ duy nhất, cô nhân viên có ý tưởng là thay vì tập trung như vậy thì nên để riêng khu vực, để dễ dàng công việc. Cô chưa kịp triển khai ý tưởng thì đã bị công việc cuốn đi.*

### 5. Waiting time: chờ đợi

*\*Trong video: bệnh nhân chờ đợi để thực hiện thủ thuật chẩn đoán*

**6. Overprocessing waste: làm kỹ, làm quá mức yêu cầu của khách hàng. Nó cũng có thể xuất hiện trong trình bày sản phẩm 1 máy móc hoặc 1 kỹ thuật quá đắt tiền, quá phức tạp chi phí làm những thủ thuật đắt tiền**

*\*Trong video: Cùng 1 thông tin danh tính mà bệnh nhân phải nhập 3 lần. Thông thường tại bệnh viện đầu tư này xảy ra khi sử dụng các bộ phận kém, sẽ trao đổi thông tin không hiệu quả. Có thể khắc phục bằng áp dụng IT, v.v.*

### 7. Overproduction waste:

Làm nhiệm vụ hoàn hảo của mỗi nhân viên yêu cầu của công đoàn tiếp theo sau.

*\*Trong video: bác sĩ đã ngừng đã cho bệnh nhân làm nhiệm vụ lo ngại xét nghiệm mỗi nhân viên của bệnh viện.*

## 8. Defects/ Rework waste:

Các sai lầm, đây chính là những sai lầm trong quá trình, sắp xếp công việc, nó có thể được khắc phục nếu có 1 hệ thống quản lý, ngăn ngừa lỗi tiếp theo. Nhân viên sai tên bệnh nhân, cho sai chẩn đoán lâm sàng, phẫu thuật nhầm bên v.v

*\*Trong video: Không rõ do sai chỗ nào mà trong quá trình chẩn đoán yêu cầu siêu âm bụng trái trong khi bệnh nhân là nam.*

Nguồn tham khảo

1. [www.qpsolVideo](http://www.qpsolVideo)
2. [https://www.youtube.com/watch?v=7mA1L\\_a\\_FX4](https://www.youtube.com/watch?v=7mA1L_a_FX4)
3. University Health Network, 01/2016