

CN Lê Thị Thanh Hà - Khoa Công cụ

Giao tiếp mặt với nền đất nước chúng ta xã hội hiện nay, mặt với nền đang được đưa lên quan tâm. Trong những năm gần đây, Chính phủ, các bộ, ngành và nhiều địa phương đã ban hành nhiều văn bản quy định về giao tiếp, người của CBCC những đôi khi các vấn đề giao tiếp, người vẫn chưa có được sự chu đáo mà chúng ta mong muốn. Bài viết này chỉ xin được đề cập một vấn đề về giao tiếp của ngành y tế nói chung và cán bộ y tế nói riêng.



Nghề y được xã hội ghi nhận và tôn vinh là nghề cao quý. Để có được sự tôn vinh đó biết bao thế hệ thầy thuốc đã thắp lên ngọn nến hy sinh công tính mà mình trao đổi Y đức, Y lý, Y thuật vì sức khỏe cộng đồng. Trong nhân gian hình ảnh người thầy thuốc là hình ảnh của trí tuệ, lòng nhân từ và sự tận tâm. Để gìn giữ và làm đẹp thêm hình ảnh người thầy thuốc, trong thời gian cho cán bộ y tế, Bác Hồ đã dạy: “Thầy thuốc phải như mẹ hiền”. Song chúng ta không thể quên rằng hiện nay cũng còn một bộ phận không nhỏ cán bộ nhân

viên y tế có những biểu hiện như a đờp, làm tổn hại đến danh dự nghề Y, làm phai mờ hình ảnh cao đẹp của người thầy thuốc, khiến cho nhân dân, người bệnh, người nhà người bệnh không hài lòng. Trong công tác khám chữa bệnh tại các bệnh viện và nơi giao tiếp đang rất thiếu xã hội và dè dặt quan tâm. Đó chính là vấn đề giao tiếp giữa nhân viên y tế với bệnh nhân và người nhà của họ. Việc đi u tr có kết quả không chỉ vấn đề về thu c, về chuyên môn mà đi u tr phụ thuộc theo một phần pháp toàn diện, bao gồm cả tâm lý. Sự tuân thủ việc đi u tr và đi u về căn bệnh của bệnh nhân có liên quan đến quy tắc ứng xử trong việc hợp tác với y, bác sĩ. Giao tiếp có vai trò rất quan trọng để đó nâng cao chất lượng khám chữa bệnh và đi u tr bệnh nhân tại bệnh viện. Công tác khám chữa bệnh có sự thay đổi về mặt quan điểm, nhận thức lý người bệnh làm trung tâm, đổi mới về phong cách, thái độ phục vụ hàng ngày và việc phục vụ và chăm sóc người bệnh tốt hơn.

Đây chúng ta nói đến vấn đề giao tiếp ứng xử của cán bộ y tế :

Người bệnh và người nhà người bệnh khi vào viện luôn mang tâm trạng buồn, lo lắng, đau đớn, thậm chí chán nản... nên đòi hỏi cán bộ y tế (CBYT) ngoài việc phải có trình độ về chuyên môn còn cần phải có khả năng, có nghệ thuật giao tiếp, ứng xử.

Ngày nay giao tiếp cũng là một trong ba yếu tố làm tăng hiệu quả của việc chăm sóc và đi u tr. Người bệnh vào bệnh viện không những cần được chăm sóc sức khỏe bệnh các dịch vụ y tế (sử dụng thuốc, hóa chất, các kỹ thuật y tế chuyên sâu,...) mà còn phải được chăm sóc bệnh tâm lý, thể hiện qua cách thức giao tiếp của CBYT với người bệnh.

Ngoài sự tiến bộ của khoa học kỹ thuật, sự áp dụng các máy móc và trang thiết bị hiện đại trong chẩn đoán, đi u tr thì khâu giao tiếp trong bệnh viện là yếu tố quan trọng, góp phần làm cho NB yên tâm, hợp tác đi u tr và trong nhiều trường hợp, nó còn quyết định sự thành công trong việc chữa bệnh cho người bệnh.

Tính nhân ái, lòng nhân ái, nghệ thuật giao tiếp, ứng xử của CBYT nói chung, bác sĩ và đi u d riêng nói riêng thể hiện nhân cách, trình độ và sự tin cậy của người bệnh đến người bệnh yên tâm, tin tưởng giao phó tính mạng cho chúng ta.

Khả năng giao tiếp của thầy thuốc với người bệnh và thân nhân của họ là vấn đề gần như bất bu c để tạo sự đồng cảm, chia sẻ. Chính sự đồng cảm, chia sẻ có thể giúp thân nhân và người

Hãy là người nông dân có văn hóa trong mối quan hệ giao tiếp - bệnh sẽ tốt đẹp hơn nhờ người đi u mong đợi !

Viết bởi Biên tập viên

Chủ nhật, 22 Tháng 1 2017 19:44 - Lần cập nhật cuối Chủ nhật, 22 Tháng 1 2017 19:55

Bệnh gì thì ta nên lo bệnh thế, theo số thông cảm giữa người bệnh và thầy thuốc. Đó cũng là nét văn hóa trong nông dân, để người bệnh cảm thấy hài lòng và muốn quay trở lại bệnh viện khi cần may bệnh đau ốm.

Vì vậy giao tiếp, nông dân người bệnh trong bệnh viện là một trong những nội dung chuyên môn mà các thầy thuốc cần quan tâm trong khám bệnh chữa bệnh.

Tầm quan trọng của giao tiếp nông dân trong khám chữa bệnh

*** Đối với BHYT**

- Thể hiện tính chuyên nghiệp trong thi hành nhiệm vụ chuyên môn
- Giúp hoàn thành số mệnh của người thầy thuốc mà xã hội và nhân dân trao gởi
- Giúp người thầy thuốc khám bệnh và thể của mình trước người bệnh và người nhà người bệnh
- Giúp người thầy thuốc tránh được các hấn chế trong giao tiếp, nông dân có thể gây nên những bức xúc không đáng có người bệnh và người nhà người bệnh

*** Đối với người bệnh**

- Giúp tạo dựng được niềm tin của người bệnh, người nhà người bệnh với cán bộ y tế;
- Giúp tăng cường được hiểu quả điều trị;

Hãy là người có văn hóa trong mối quan hệ giao tiếp - bên sự phát triển của chúng tôi u mong đợi !

Viết bởi Biên tập viên

Chủ nhật, 22 Tháng 1 2017 19:44 - Lần cập nhật cuối Chủ nhật, 22 Tháng 1 2017 19:55

- Đảm bảo các quy định của người bán hàng để chăm sóc toàn diện và quy định các tôn trọng

*** Đối với Công sự**

- Tăng cường sự hài lòng của người bán hàng và nhân dân với bán hàng;

- Nâng cao chất lượng phục vụ;

- Xây dựng thói quen tốt cho nhân viên;

- Mọi nhân viên y tế chúng ta giao tiếp tốt là góp phần giúp bệnh viên phát triển ngày càng vững mạnh.

Trong văn hóa người, triết lý sống của người Việt Nam ta có câu:

“Chim khôn kêu tiếng rảnh rang

Người khôn nói tiếng dè dặt nghe”

Vì vậy, trong các mối quan hệ giao tiếp người tốt là nhân viên, giữa cán bộ y tế với người bán hàng, người nhà người bán hàng hay nhân viên y tế với nhau thì ở mọi tình huống, chúng ta hãy luôn lấy sự bao dung và lòng vị tha, để luôn làm tốt, luôn tôn trọng, tin tưởng, đoàn kết và yêu thương nhau.

Hãy là người có văn hóa trong mối quan hệ giao tiếp - bạn sẽ đạt được những điều bạn mong đợi !

Viết bởi Biên tập viên

Chủ nhật, 22 Tháng 1 2017 19:44 - Lần cập nhật cuối Chủ nhật, 22 Tháng 1 2017 19:55

Bắt nhịp và bắt cho!

Bắt nhịp nghe và chia sẻ !