

Tám lãng phí trong ngành y tế

Viết bởi Biên tập viên

Thứ năm, 04 Tháng 8 2016 18:42 - Lần cập nhật cuối Thứ năm, 04 Tháng 8 2016 18:53

Ths Huân nh Thúc - Khoa KSNK

Tóm lược nội dung bằng hình

TRONG TIẾNG ANH CÁC CHỮ CÁI ĐU CẢ CÁC LÃNG PHÍ CÓ THỂ GHÉP LẠI THÀNH 1 TÊN NGƯỜI LÀ TIM U WOOD. Xin chào Mr. Tim U. Wood

Chúng tôi xin trình bày 8 lãng phí trong y tế như sau:

1. Transportation waste: lãng phí di chuyển

Di chuyển bệnh nhân, vật tư, thuốc men đều là lãng phí

2. Inventory Excess: tồn kho

Tồn kho là lãng phí. Tồn kho càng nhiều lãng phí càng cao. Tồn kho nhiều khiến ta mất công bỏ o quốn, kiểm tra hàng tồn.

**Trong video: tồn kho nhiều khiến ta không kiểm soát được số lượng hàng hiện có, khoa sử dụng hết áo choàng bệnh nhân nhưng không biết, khi cần thì không có để mình dùng, trong khi cái không dùng lại có nhiều.*

3. Motion Waste: lãng phí thao tác

Tám lãng phí trong ngành y tế

Viết bởi Biên tập viên

Thứ năm, 04 Tháng 8 2016 18:42 - Lần cập nhật cuối Thứ năm, 04 Tháng 8 2016 18:53

Thao tác thừa là lãng phí. ví dụ: đưa vật đi xa khó lấy trong khi có thể dễ dàng lấy ở gần.

**Trong video: không thể nhìn 5S nên phải đi tìm nhiều công cụ (thao tác) để tìm được vật*

4. Unused Creativity: không tận dụng khả năng nhân viên

Nhân viên mới có nhiều ý tưởng, sáng kiến nhưng thông thường nhà quản lý không lắng nghe, không hỗ trợ giúp nhân viên phát huy sáng kiến

**Trong video: khoa chỉ đoán hình ảnh có nhiều phòng thu thập, chỉ phải chờ đợi nhiều áo choàng bệnh nhân để tập trung 1 chỗ duy nhất, cô nhân viên có ý tưởng là thay vì tập trung nhiều vậy thì nên để tập trung khu vực, để dễ dàng công việc. Cô chỉ cần khai thác ý tưởng thì đã bắt công việc của cô.*

5. Waiting time: chờ đợi

**Trong video: bệnh nhân chờ đợi để có thể nhìn thấy thu thập đoán*

6. Overprocessing waste: làm kỹ, làm quá mức yêu cầu của khách hàng. Nó cũng có thể xuất hiện trong trình bày sản phẩm 1 máy móc hoặc 1 kỹ thuật quá đắt tiền, quá phức tạp chỉ để làm những thứ thu được giá trị

**Trong video: Cùng 1 thông tin danh tính mà bệnh nhân phải nhập đến 3 lần. Thông thường tôi bệnh viện đưa này xảy ra khi sử dụng tất cả các bộ phận kém, sẽ trao đổi thông tin không hiệu quả. Có thể khắc phục bằng áp dụng IT, v.v.*

7. Overproduction waste:

Làm nhiệm vụ hoàn hảo sẽ giảm thiểu số vi phạm yêu cầu của công đoàn tiếp theo sau.

**Trong video: bác sĩ đã ngừng ngay đã cho bệnh nhân làm nhiệm vụ lo ngại xét nghiệm mà họ nhận được kết quả.*

8. Defects/ Rework waste:

Các sai lầm, ở đây chúng tôi nói đến các sai lầm trong việc chẩn đoán, sắp xếp công việc, nó có thể được khắc phục nếu có 1 hệ thống quản lý, ngăn ngừa lỗi tiếp theo. Nhầm sai tên bệnh nhân, cho sai chẩn đoán lâm sàng, phẩu thuật nhầm bên v.v

**Trong video: Không rõ do sai chỗ nào mà trong việc chẩn đoán yêu cầu siêu âm bụng trên trong khi bệnh nhân là nam.*

Người tham khảo

1. www.qpsolVideo
2. h https://www.youtube.com/watch?v=7mA1L_a_FX4
3. University Health Network, 01/2016