

Bệnh viện Đa khoa tỉnh Quảng Nam là bệnh viện đầu ngành của tỉnh với lượng bệnh nhân đến khám bệnh hơn 500 người/ngày. Nhiệm vụ kết thu thập xét nghiệm đã được triển khai nhằm đáp ứng được nhu cầu khám chữa bệnh của mọi người dân.



Một bệnh nhân đến khám tùy theo yêu cầu có thể được chỉ định làm một hay nhiều xét nghiệm một lần. Để nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh, Khoa Huyết học-Truyền máu đã phối hợp với các khoa Sinh hóa, Vi sinh cũng như phối hợp giữa các phòng chức năng trong cùng một khoa để tiến hành lấy mẫu máu một lần cho tất cả các xét nghiệm (trước đây mỗi khoa lấy mẫu riêng vì vậy, một bệnh nhân làm nhiều xét nghiệm có thể phải lấy mẫu máu nhiều lần).

Nâng cao chất lượng phục vụ bệnh nhân qua công tác lý y máu

Viết bởi Biên tập viên

Thứ 7, 22 Tháng 8 2012 07:18 - Lần cập nhật cuối Thứ 7, 22 Tháng 8 2012 07:30

Việc triển khai công việc này trong thời gian qua đã cho thấy, ngoài sự hài lòng rõ rệt của bệnh nhân, tạo điều kiện thuận lợi và thoải mái cho bệnh nhân khi đến khám bệnh tại BVĐK Quảng Nam còn tiết kiệm được chi phí thời gian và vật tư y tế trong công tác khám chữa bệnh. Hiện nay khoa đang chú trọng triển khai phi vụ huấn luyện kỹ thuật xét nghiệm nhằm mục đích ngày càng nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh tạo sự hài lòng cao nhất cho bệnh nhân.

KTV Phan Thị Thanh Tú-Khoa HHTM