

Y đức là những quy tắc không có tính chất pháp lý, nhưng được hình thành và luân lý, đạo đức ràng buộc người thầy thuốc phải chấp hành trong hành nghề hàng ngày, vì danh dự của tập thể, bệnh nhân và quy định của bệnh nhân. Nội dung của y đức được nêu trong lời thề Hippôcrat hay lời thề của người thầy thuốc và cán bộ y tế khi mới ra trường. Các quy định của Y đức thay đổi theo không gian và thời gian, tùy theo các yếu tố tâm lý, tín ngưỡng, phong tục, tập quán của mỗi cộng đồng xã hội.

Ở Việt Nam, vào thế kỷ XVIII, Lê Hữu Trác cho rằng “nghề y là nghề cao quý, nghề giúp người, giúp dân, là nghề nhân thuật, nghề liên quan đến tính mạng con người. Vì vậy, người làm nghề y không thể là người kém cỏi và tài năng cũng như đạo đức”. Chủ tịch Hồ Chí Minh cũng rõ ràng “Người bệnh phó thác tính mạng của họ nên các cô, các chú. Chính phải phó thác cho các cô các chú việc của bệnh tật và giữ gìn sức khỏe cho đồng bào... Vì vậy, cán bộ y tế phải tận tâm yêu, săn sóc người bệnh như anh em ruột thịt của mình, coi họ đau đớn cũng như mình đau đớn”, “Lòng nghề phải như mẹ hiền”.

Nâng cao y đức cho đội ngũ cán bộ y tế ở nước ta hiện nay đóng vai trò hết sức quan trọng, không chỉ có ý nghĩa chính trị – xã hội sâu sắc, mà còn là việc làm vừa mang tính cấp bách của ngành y tế, nhằm nâng cao hiểu quả chăm sóc sức khỏe nhân dân và tạo niềm tin cậy, yêu mến của nhân dân đối với người thầy thuốc, đội ngũ y tế. Hiểu rõ tầm quan trọng của y đức, Bệnh viện Đa khoa tỉnh Quảng Nam luôn chú trọng việc nâng cao y đức của cán bộ y tế trong công việc hàng ngày của mình. Y đức không ở đâu xa mà nó hiện hữu trong công việc thực hiện quy trình công nghệ (QTUX) đối với người bệnh, người nhà người bệnh và việc công nghệ với đồng nghiệp cùng quan cũng như các đơn vị công sở y tế tùy thuộc khác trong công tác khám chữa bệnh cho nhân dân.

Ngày đầu năm, BCH Đảng bộ đã chỉ đạo cho Chính quyền và các đoàn thể triển khai việc thực hiện Quy trình công nghệ trong bệnh viện. Việc triển khai này dựa trên các văn bản Bộ y tế đã ban hành như QĐ 2088/ 1996 ban hành 12 điều lệ y đức, QĐ số 44/ 2007 về quy chế dân chủ trong các bệnh viện công lập, QĐ 29/QĐ-BYT năm 2009 ban hành QTUX, KH 1175/ KH-BYT về việc triển khai QTUX của CBVC trong đơn vị sự nghiệp y tế, KH 305/KH-BYT tháng 5/2011 về việc triển khai quy chế Dân chủ và QTUX.

1. Các tiêu chí thực hiện QTUX dựa trên những nội dung của Bộ y tế như sau:

1.1 Đối với cán bộ nhân viên y tế :

1. Có lễ chào thân thiện khi tiếp xúc với NB, người nhà NB;
2. Sẵn lòng chia sẻ, tận tâm, KCB, chăm sóc tận tình cho NB;
3. Không nhận tiền, quà của NB, người nhà NB trước và trong quá trình KCB;
4. Không vì lợi ích người bệnh, người nhà NB.
5. Tôn trọng, đoàn kết, sẵn sàng chia sẻ giúp đỡ và không đùn đẩy trách nhiệm, khuyến khích đóng góp của mình cho công việc.

1.2 Đối với người bệnh, người nhà người bệnh

1. Tôn trọng cán bộ nhân viên y tế.
2. Thực hiện đúng y lệnh của bác sĩ sinh trong Bệnh viện.
3. Giữ gìn an ninh, trật tự trong Bệnh viện.
4. Tuyệt đối không hút thuốc lá trong Bệnh viện.
5. Không đưa tiền, quà cho CBNVYT trước, trong quá trình KCB

2. Các giải pháp thực hiện dựa trên các tiêu chí về QTUX:

2.1 Nâng cao nhận thức và vị trí thực hiện QTUX:

- Tổ chức các lớp tập huấn và kỹ năng giao tiếp, ứng xử đối với người bệnh, người nhà người bệnh, đồng nghiệp.
- Thường xuyên nhắc nhở trong các buổi giao ban khoa phòng hàng ngày, họp khoa, họp chi bộ và họp công đoàn hàng tháng.
- Liên hệ ghép với vị trí triển khai chốt 03/ TW và vị trí tiếp xúc “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh” ở các khoa phòng và các đoàn thể.
- Tổ chức lồng ghép tuyên truyền, giáo dục liên quan đến chức vụ QTUX trong các hội thi tiếp xúc khám bệnh các ngày lễ lớn trong năm như 27/2, 8/3, 20/10...
- Đăng ký và cam kết thực hiện QTUX, 12 điều ước đối với toàn thể CBVC và người lao động ở các khoa phòng.
- Thành lập tổ giám sát và theo dõi vị trí thực hiện QTUX trong bệnh viện.

2.2 Tầm nhìn khám:

- Có sự đồng lòng, ủng hộ từ các khoa, phòng để thực hiện, duy trì và làm theo.

Bệnh viện Đa khoa tỉnh Quảng Nam với vị trí: “Nâng cao y đức của người thầy thuốc”

Vị trí biên tập viên

Chủ nhật, 17 Tháng 2 2013 21:35 - Lần cập nhật cuối: Thứ năm, 20 Tháng 2 2014 15:15

- Có sổ chỉ dẫn cho người bệnh, người nhà người bệnh và các thủ tục và quy trình khám chữa bệnh rõ ràng, dễ hiểu, dễ thực hiện thông qua đội ngũ nhân viên tiếp đón và hướng dẫn người bệnh, có nhân viên đưa người bệnh vào khoa.

- Có quy định đưa đi khám phát sổ thủ tục thu tiền; Có đội ngũ người cho người bệnh, người nhà người bệnh chờ tại các khoa, phòng khám, xét nghiệm, có bảng thông báo giờ chờ kết quả xét nghiệm cho người bệnh.

3. Tại các khoa phòng:

- Tăng cường công tác tiếp viên và giao tiếp trong điều trị bệnh nhân nội trú, thực hiện mô hình chăm sóc toàn diện, đội ngũ người bệnh có điều kiện phòng ánh sáng tiếp cho bác sĩ và điều dưỡng, nhân viên sinh hoạt điều kiện tốt.

- Thực hiện công khai thu tiền và chi phí điều trị rõ ràng, minh bạch hàng ngày và trực tiếp khi ra viện, giải đáp kịp thời khi có thắc mắc.

- Tích cực hợp hời đồng người bệnh hàng tuần tại khoa và hàng tháng tại viện, có khảo sát và đánh giá sự hài lòng của người bệnh và người nhà người bệnh.

- Nhân viên y tế vì phạm qui tắc giao tiếp ứng xử sẽ không được nhận lương tăng thêm hàng tháng theo qui định phân loại lao động hàng tháng của bệnh viện và không được danh hiệu thi đua.

Với những giải pháp trên, vị trí thực hiện QTUX trong bệnh viện đã có những nét chuyển biến rõ rệt như tăng cường ý thức của người bệnh và người nhà người bệnh trong vị trí thực hiện nội qui, qui chế bệnh viện cũng như hợp tác với nhân viên y tế trong quá trình điều trị. Trong năm qua, thực hiện ánh sáng tinh thần thái độ phục vụ người bệnh và người nhà người bệnh giảm hẳn, thời gian hài lòng của người bệnh khi đến phòng khám, phòng cấp cứu, và các khoa phòng tăng lên rõ rệt. Các thủ tục hành chính đã có cải thiện rõ trong việc ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ bệnh nhân.

Bệnh viện Đa khoa tỉnh Quảng Nam với việc: “Nâng cao ý thức của người thầy thuốc”

Viết bởi Biên tập viên

Chức nhật, 17 Tháng 2 2013 21:35 - Lần cập nhật cuối: Thứ năm, 20 Tháng 2 2014 15:15

Một số cán bộ y tế đã không ngại khó ngại khổ, nêu cao ý thức của người thầy thuốc, hết lòng tận tâm với người bệnh, sẵn sàng chia sẻ với đồng nghiệp những khó khăn vất vả trong những ca mổ khó để đem lại hiệu quả tốt nhất cho người bệnh. Một số bác sĩ, nhân viên sinh, điều dưỡng sẵn sàng hiến máu để cứu người bệnh thoát khỏi cơn nguy kịch, chia sẻ với bệnh nhân nghèo không chỉ về tinh thần mà còn về vật chất như những bữa cơm, sữa, tiền xe và nhà sau đó tiếp thu...

MỘT SỐ HÌNH ẢNH VỀ THỰC HIỆN QUY TẮC 4 NGƯỜI TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH QUẢNG NAM



HỘI CỐP QUY TẮC 4 NGƯỜI

Bệnh viện Đa khoa tỉnh Quảng Nam với việc: “Nâng cao ý thức của người bệnh và thu nhập”

Viết bởi Biên tập viên

Chức nhật, 17 Tháng 2 2013 21:35 - Lần cập nhật cuối: Thứ năm, 20 Tháng 2 2014 15:15



SƠ ĐỒ HƯỚNG DẪN KHOA PHÒNG TRONG BỆNH VIỆN



HƯỚNG DẪN NGƯỜI BỆNH VÀ MÔ HÌNH CHĂM SÓC TOÀN DIỆN



HỌP HỘI ĐỒNG NGƯỜI BỆNH VÀ KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI BỆNH

~~.....~~